

# Reklamační protokol

## REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

<b>Firma/jméno a adresa kupujícího:</b>	<b>Kontaktní osoba:</b>
<b>IČ:</b> (a DIČ)	<b>Telefon/fax:</b>
	<b>Mobil:</b>
	<b>E-mail:</b>
	<b>Poznámky:</b>

<b>Reklamované zboží:</b>	<b>Objednávka číslo:</b>
<b>Datum nákupu:</b> (Datum vystavení faktury)	<b>Faktura číslo:</b>

**Podrobný popis závady: \***

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

**Navrhovaný způsob reklamace:**

*(zakroužkujte možnost)*

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný (popište)

**Poznámka:**

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

2. Zboží bude předáno dodavateli v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal)
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací (Poštovné)

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum projevení závady:**

**Podpis kupujícího:**